

医療法人 恵生会 南浜病院

DX宣言書

2024年7月31日
医療法人 恵生会 南浜病院
理事長 澁谷 雅子

□ 経営理念

「病院に関わる人すべての幸せを願う」

1. 精神医療のなかで医療、福祉、保健活動の水準の向上に努めます
2. 日常の業務の中で心の病をかかえる人たちやそのご家族に信頼されるように努めます
3. 健全経営のもと職員とその家族の生活の安定を図ります

□ DXビジョン(2~3年後にありたい姿)

- ◆ デジタル技術を活用した業務効率化を通じて、病院本来の業務である「患者さま・ご家族に寄り添う時間」をこれまで以上に創出し、医療サービスの質向上を図ります
- ◆ 職員の事務作業の負担軽減を図り、医療サービスの質向上に資する新たな取り組みに挑戦することで、より働きやすく、やりがいのある職場環境の実現を目指します

□ DX戦略・施策

➤ フェーズ1(2025年1月 ~ 2025年6月)

戦略 「事務作業の負担軽減に向けた業務効率化計画の策定」

- ◆ ペーパーレス化や作業の自動化を中心に事務作業の負担軽減に向けた業務効率化計画を策定します

施策 ・ 各部署にて事務作業の負担軽減のためにどのような課題を解決すべきかの洗い出し、および解決策の検討を実施(管理部門においては作業の自動化を検討)

- ・ DX推進チームにて設定した判断軸に基づき、各部署で課題・解決策のうち優先的に取り組むものを決定し、課題解決に適したITツール・システムを選定
- ・ 各部署から上がってきた優先取り組み課題・解決策を、DX推進チームにて横ぐしを刺して確認し、院内全体の業務効率化計画を策定

➤ フェーズ2(2025年7月 ~ 2027年6月)

戦略 「事務作業の負担軽減に向けた業務効率化計画の実行」

- ◆ 業務効率化計画で設定した施策を各部署にて順次実行します

施策 ・ 業務効率化計画に基づき、フェーズ1で選定したITツール・システムを段階的に導入

- ・ 導入したITツール・システムの利用マニュアルを作成し、職員への定着を促進
- ・ 新業務手順へのスムーズな移行に向け、DX推進チームからもフォローを実施(相談窓口の役割)

➤ フェーズ3(2027年7月 ~ 2028年3月)

戦略 「患者さま・ご家族の満足度向上につながる新たな取り組みの検討」

- ◆ 業務効率化により捻出された余力を使って、患者さまやご家族への医療サービス充実に向けた施策を検討・実行します

施策 ・ 他院の成功事例等も参考にしながら、患者さまの満足度向上に資するデジタル技術活用施策の検討会を定期的実施

- ・ 検討した施策の中から、当院の医療サービス充実に効果的と判断したものは計画を策定し、実行
- ・ 特に、デジタル技術を活用した部門間のスムーズかつスピーディーな情報連携を実現し、ヒューマンエラーを防ぐとともに、患者さまへのサービス品質を向上

□ DX推進体制

- ・ 理事長がDX推進における実務執行統括責任者を務めます
- ・ DX推進チームを組成し、DX戦略実行の中心的役割を担います

□ DX推進目標

- ・ 業務効率化実現による「紙の使用量削減」 : 2023年度比 85%(~2028年3月)
- ・ 医療サービスの質向上による「病院利用者の満足度向上」 : 全体の満足度「満足」「ほぼ満足」の割合平均80%以上(~2028年3月)